

کارت خدمات پس از فروش (خصوص خریدار)

شماره:

تاریخ:/...../.....

مشخصات خریدار:

نام و نام خانوادگی:

تلفن همراه:

آدرس:

مشخصات محصول:

نام محصول:

مدل:

تاریخ فروش:

مشخصات فروشگاه:

نام فروشگاه یا نماینده: شماره تماس:

آدرس:

مهر و امضای فروشگاه / نماینده

امضای خریدار

این محصول دارای ۳ سال ضمانت برای مصارف مسکونی و ۲ سال ضمانت برای مصارف اداری و تجاری است.

شرایط گارانتی:

- اعتبار این ضمانت نامه منوط به ارایه این کارت و اسناد و مدارک خرید می باشد و به هیچ عنوان کارت ضمانت المثنی صادر نخواهد شد.
- نصب می بایست توسط نصاب مجاز و مطابق با استانداردهای تعریف شده انجام گیرد.
- نگهداری صحیح و نکات ایمنی می بایست رعایت گردد.
- ارزش ریالی دستگاه‌های نصب شده محفوظ خواهد بود.
- خریدار موظف است در هنگام خرید از سلامت فیزیکی مانیتور، اطمینان حاصل نماید.
- اگر مانیتور در طول دوره ضمانت علی رغم استفاده صحیح و معمولی دچار مشکل و یا خرابی شود، دفتر خدمات پس از فروش شرکت متعهد به رفع نقص محصول و یا تعمیر و یا تعویض قطعات معیوب داخل آن خواهد بود و در صورتی که مانیتور قابل تعمیر نباشد آنرا با محصولی که از نظر کارایی در وضعیتی مشابه مانیتور اولیه باشد تعویض خواهد نمود.
- اعتبار اولیه ضمانت نامه پس از تعمیر و یا تعویض مانیتور در مرکز خدمات پس از فروش، محفوظ خواهد ماند.
- مسئولیت ارسال مانیتور معیوب به مرکز خدمات پس از فروش و دریافت آن و همچنین مسئولیت صدمات وارده احتمالی در حین حمل و نقل با خریدار خواهد بود.
- در صورت بروز هر یک از موارد نقض پشتیبانی رایگان، ضمانت نامه ابطال و خدمات با پرداخت هزینه به خریدار ارائه خواهد شد.

مواردی نقض پشتیبانی رایگان:

- خطا در مراحل نصب یا صدمات ناشی از حمل نادرست و نامناسب بودن محیط نصب بنا بر گزارش کارشناس این شرکت
- حوادث استفاده نادرست و نامناسب و اشتباه در کاربری محصول نظیر ایجاد خراش و ایجاد شکستگی در سطح و آسیب دیدن قسمت های الکترونیکی در اثر نوسانات برق یا افتادن اجسام و گرد و خاک در محیط نامناسب
- عدم رعایت روش های نحوه استفاده، تمیزکاری، اقدامات احتیاطی
- عدم تکمیل یا مغایرت اطلاعات درخواست فرم گارانتی، موجب ابطال گارانتی می شود.
- سر رسید شدن تاریخ انقضاء ضمانت نامه
- عدم تطابق مشخصات درج شده روی مانیتور با مشخصات ضمانت نامه و یا هر نوع دستکاری و یا خدشه یا کنده شدن هولوگرام و یا برجسبهای مشخصات محصول از روی کارت ضمانت و یا مانیتور به طوری که مشخصات محصول غیرقابل شناسایی باشد.
- لوازم جانبی و متعلقاتی که همراه با مانیتور تحویل مشتریان می گردند نظیر کنترل، آداپتور، کابل ها و ...
- خرابی در اثر نفوذ مایعات، مواد شیمیایی، آتش سوزی، نوسانات برق، گرد و غبار شدید که با چشم قابل مشاهده باشد
- ایجاد شکستگی، خمیدگی و فرورفتگی و تاب افتادگی در بدنه مانیتور و درگاههای ورودی و خروجی در اثر ایجاد فشار و یا اصابت ضربه، شکستگی صفحه نمایش، بروز لکه های سفید و یا مشکی در صفحه نمایش در اثر فشار. اتصال کابل های رابط و یا آداپتور معیوب و یا غیر استاندارد که در عملکرد محصول خلل ایجاد کند و یا باعث آسیب دیدگی آن شود.

برای رهگیری گارانتی کالا از طریق تلفن همراه و از طریق کد دستوری #۷۷۷۷۷*، فرد باید، کد مربوطه را در تلفن همراه خود، شماره گیری نماید.